



pami
INSSJP

Equipo de Soporte Técnico

Manual

Error Técnico 380

Usuario: Efectores

Versión: 3.0 Fecha de Publicación: 15/01/2015



Unidad de Desarrollo e Innovación

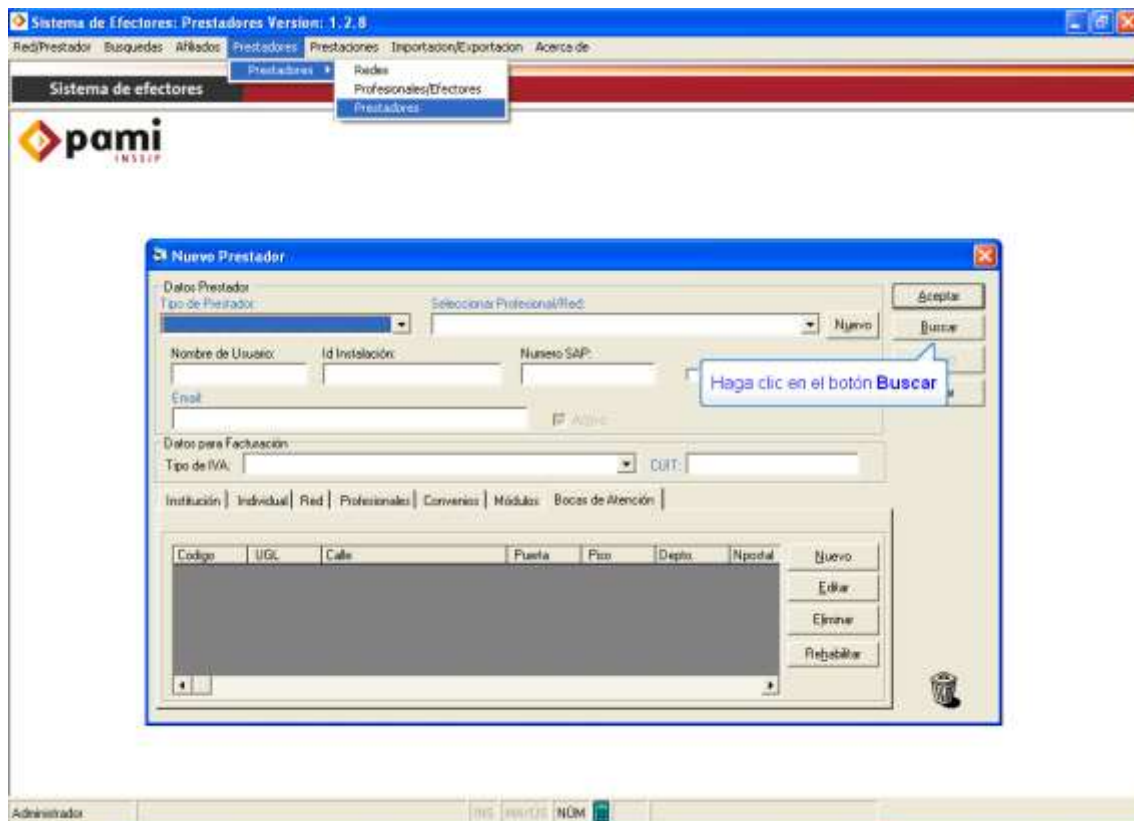
ERROR 380

El error 380 puede deberse a muchos factores u ocasiones presentadas dentro del sistema de efectores. Por lo cual, deberá primero corroborar en que momento sucede y luego seguir los pasos detallados en cada ítem para solucionar el problema:

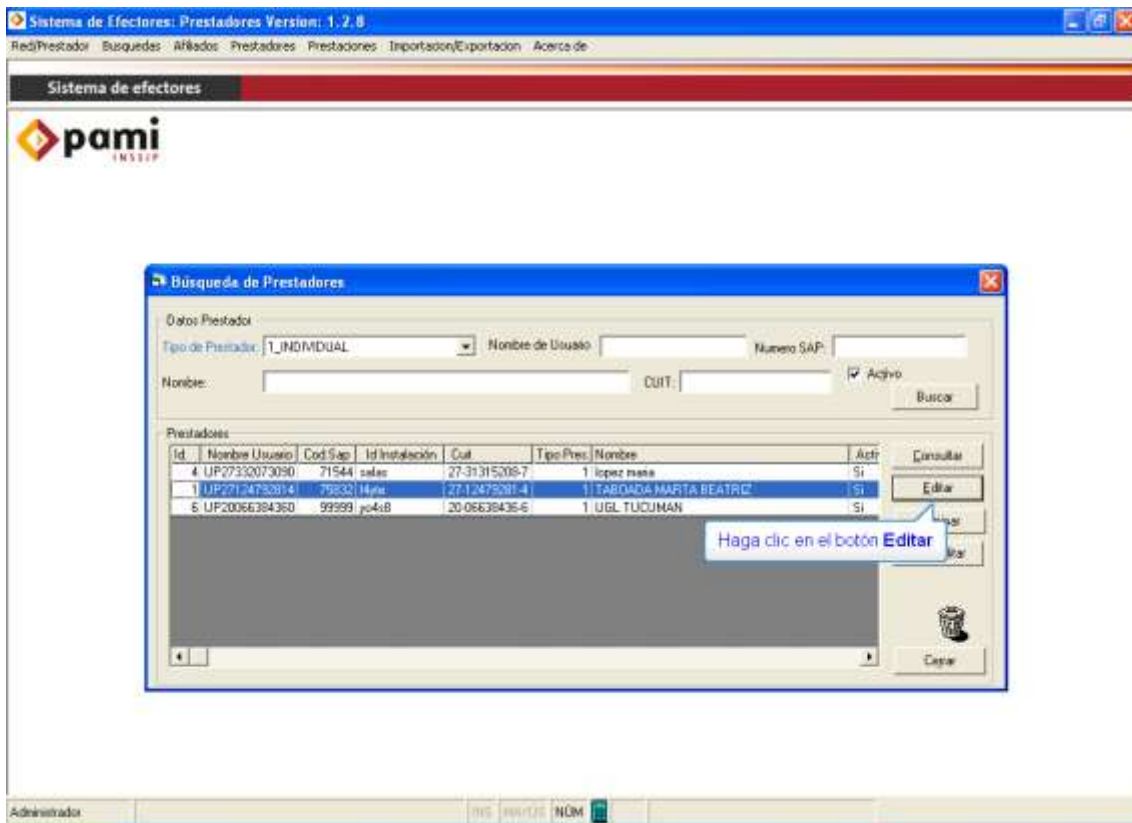
- 1) ***Al Iniciar el programa***
- 2) ***Al cargar los datos del afiliado dentro de la atención.***
- 3) ***Al intentar cargar una atención ya sea ambulatoria, internación o de traslados***

1) AL INICIAR EL PROGRAMA**1. CORRECTA ASIGNACION AL PRESTADOR**

Para solucionarlo deberá ir a la opción prestadores > prestadores > prestadores y allí ir al botón "buscar".

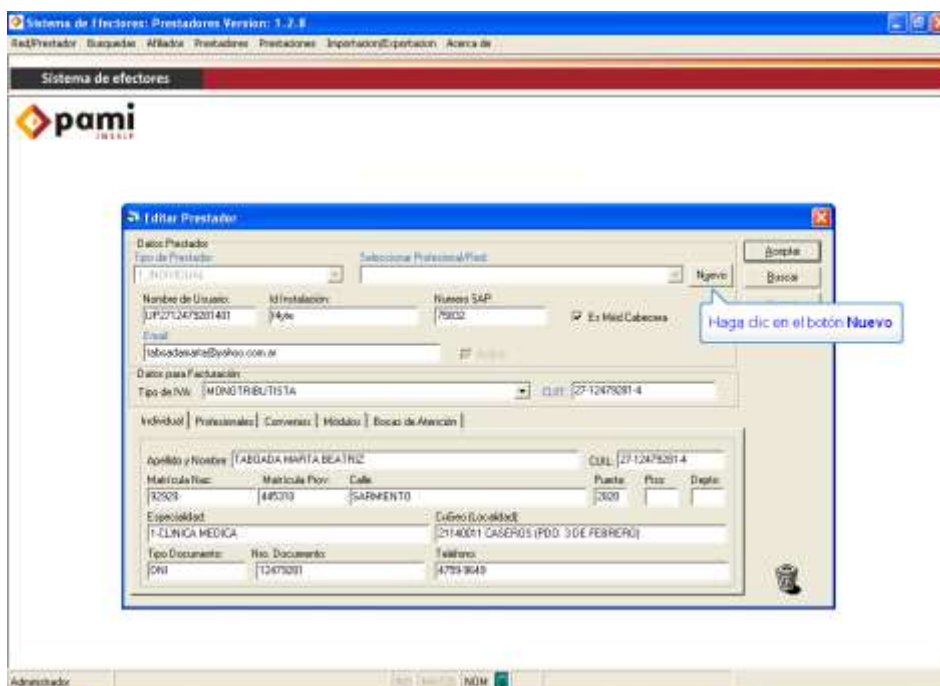


Una vez allí, seleccione el tipo de prestador que corresponda y nuevamente clic en el botón "buscar". Seleccione el prestador de la lista y haga clic en "editar".



Se abrirá la ventana con los datos principales del prestador, dentro de la misma deberá dirigirse a la solapa "profesionales" y verificar que tenga cargado, por lo menos, algún profesional.

-Si esta vacío presione el botón nuevo y complete los datos requeridos y presione aceptar.

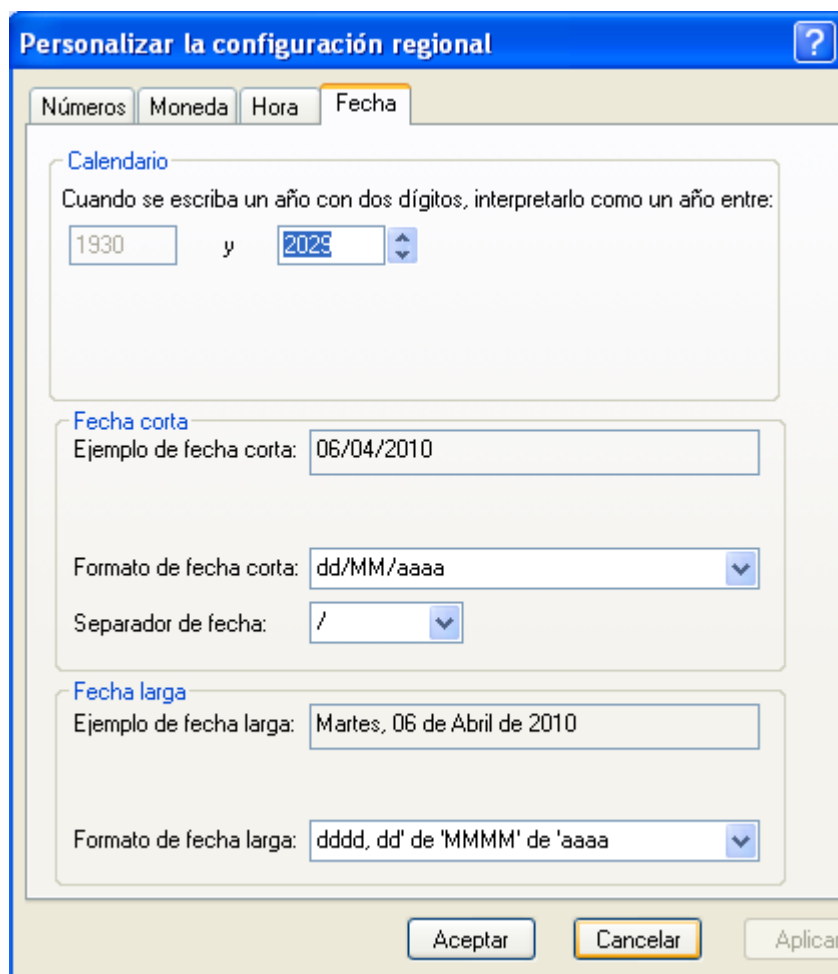


Si el problema persiste, intente realizando cualquiera de las soluciones, enumeradas a continuación:

FORMATO DE FECHA

Deberá corroborar la configuración del formato de fecha corta, Para verificar el formato deberá dirigirse al botón inicio, elegir la opción panel de control y allí la opción configuración regional y de idioma.

Allí haga clic en el botón personalizar y verifique que el formato sea el correcto (dd/mm/aaaa).



Personalizar la configuración regional [?]

Números Moneda Hora **Fecha**

Calendario
Cuando se escriba un año con dos dígitos, interpretarlo como un año entre:
1930 y 2029

Fecha corta
Ejemplo de fecha corta: 06/04/2010
Formato de fecha corta: dd/MM/aaaa
Separador de fecha: /

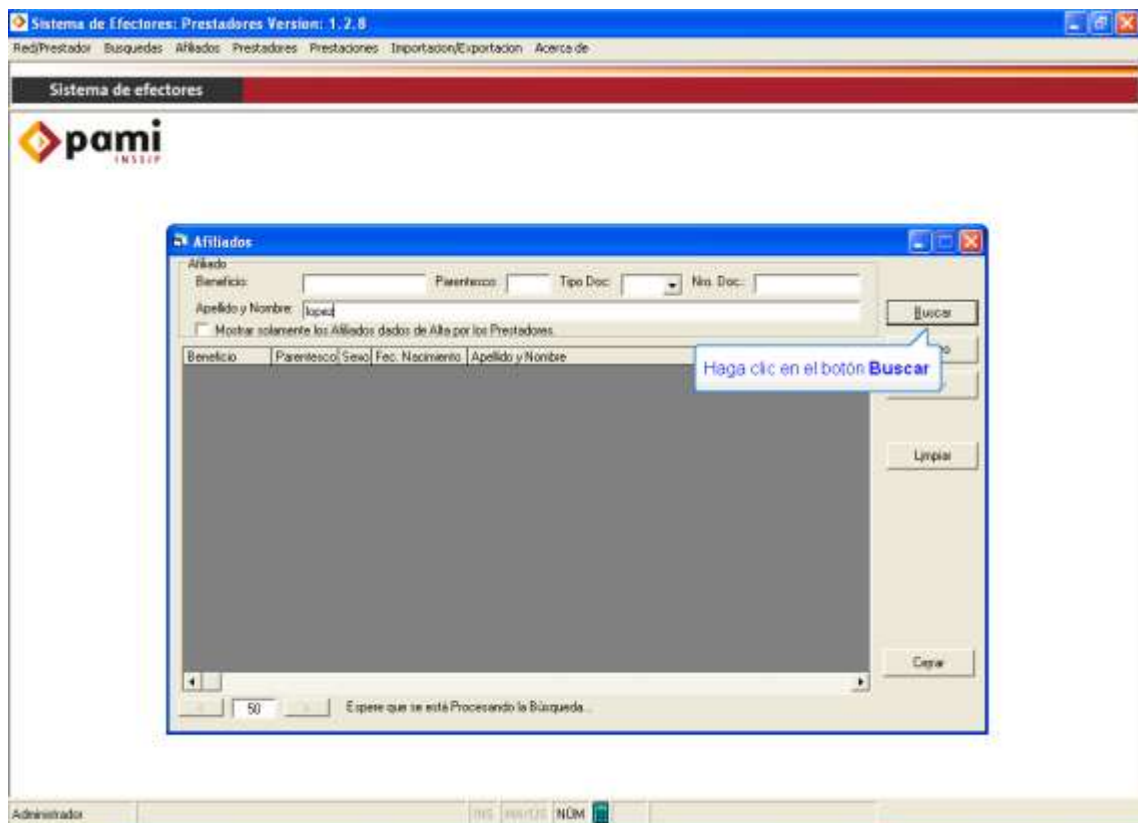
Fecha larga
Ejemplo de fecha larga: Martes, 06 de Abril de 2010
Formato de fecha larga: dddd, dd' de 'MMMM' de 'aaaa'

Aceptar Cancelar Aplicar

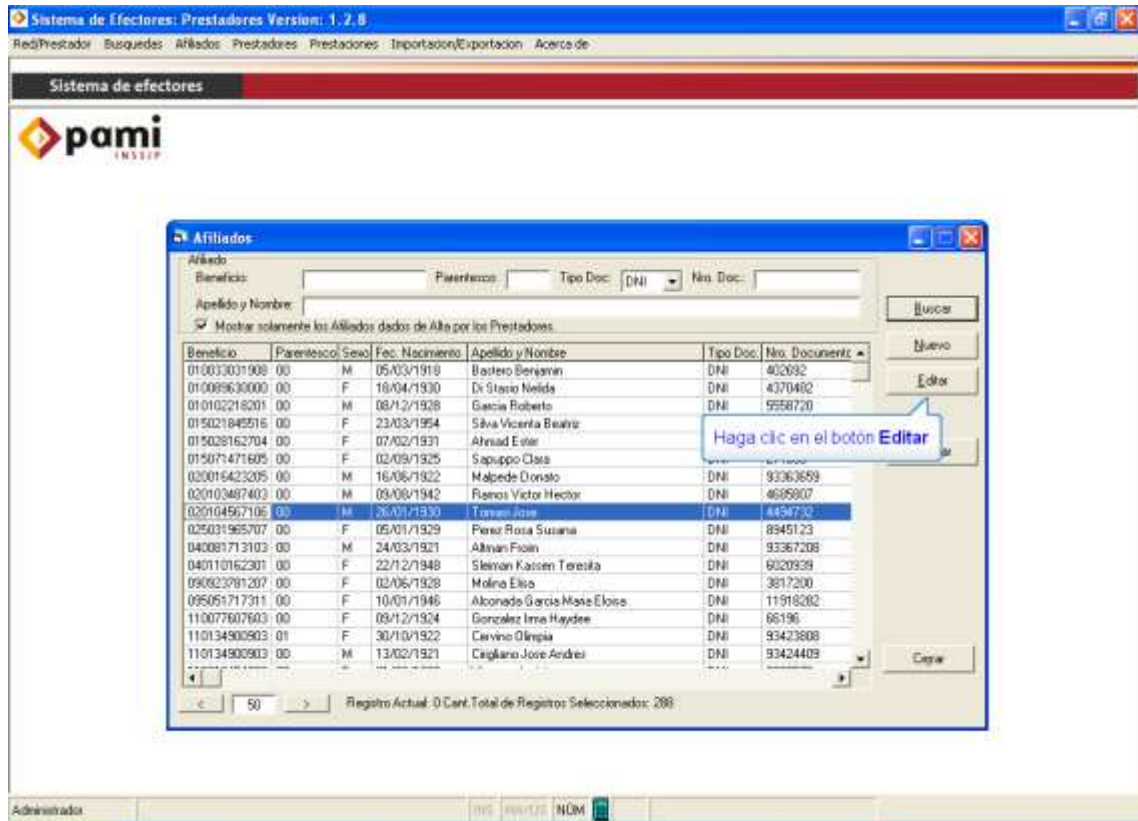
2) AL CARGAR LOS DATOS DEL AFILIADO DENTRO DE LA ATENCION

En este caso el error se debe a que algún dato del afiliado se encuentra mal cargado, principalmente puede radicar en una fecha irreal de nacimiento.

Para solucionarlo deberá dirigirse a la opción afiliados. Completar con algún dato de búsqueda para encontrar el afiliado que no pudo ingresar y presionar el botón buscar.



Aparecerá una lista con todos los afiliados que cumplan con el dato de búsqueda ingresado. Deberá seleccionar aquel en el cual se encontraba el problema y presionar editar.



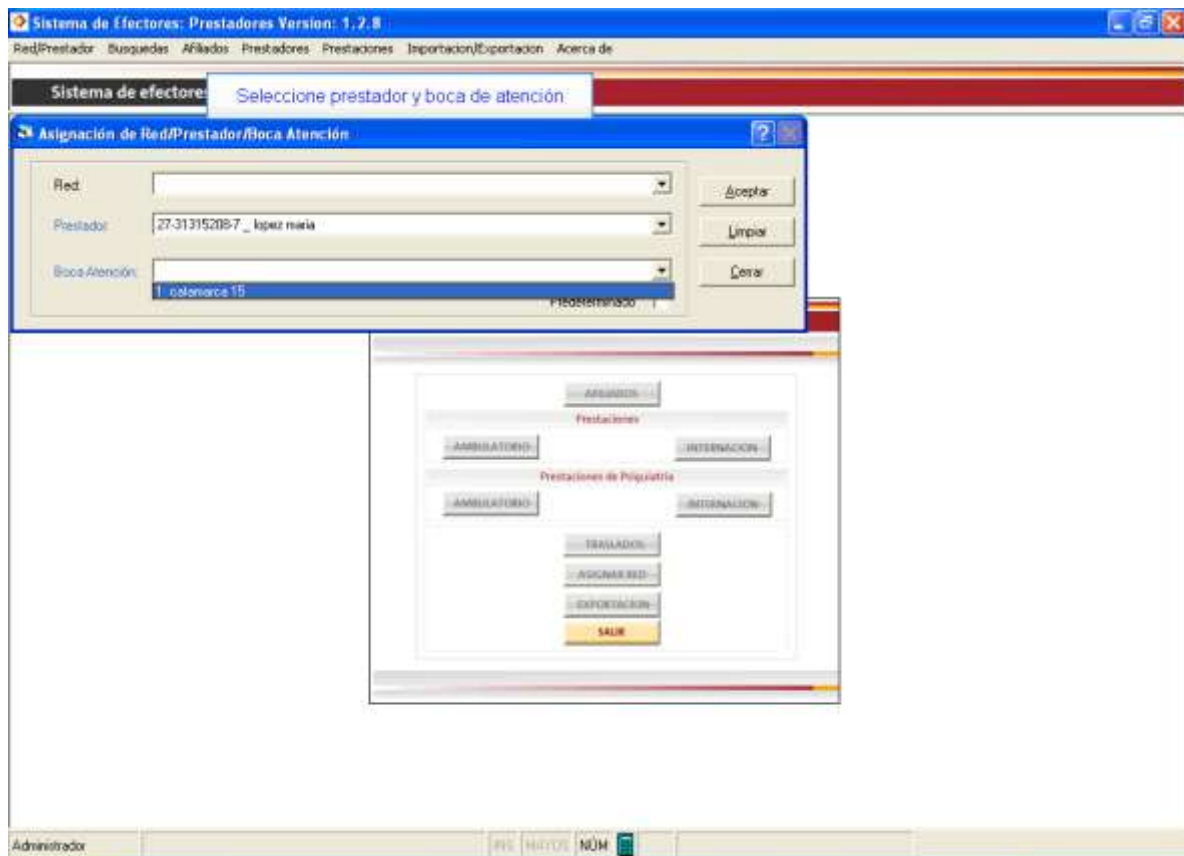
Una vez allí, se abrirá la ventana con los datos principales del afiliado, donde deberá modificar aquellos que no estén correctos, por ejemplo deberá corroborar que la fecha de nacimiento tenga el siguiente formato dd/mm/aaaa (01/01/2000).

3) AL INTENTAR CARGAR UNA ATENCION YA SEA AMBULATORIA, INTERNACION O DE TRASLADOS.

Nota: Se produce en la mayora de los casos con la versión 1.2.3. Chequear previamente su actualización.

En este caso, deberá dirigirse a la pestaña red/prestador, elegir la opción asignar prestador. Se abrirá una ventana como la que se muestra a continuación, en la que el usuario seleccionará el prestador y la boca de atención correspondiente, para ello, deberá desplegar la flecha de cada uno de los campos mencionados.

Luego, clickeando en “Predeterminado”, bastará con abrir el programa para que la asignación sea automática (Se utiliza la opción “predeterminado” solo en los casos en que solo haya cargado un prestador en el Sistema de Efectores)



Equipo de Soporte Técnico - Mesa de Ayuda

Es nuestro mayor deseo y anhelo que se sienta satisfecho al realizar el proceso descrito anteriormente. Para ello, le informamos que tendrá disponible los siguientes canales de soporte dentro de la página del Instituto:

<http://institucional.pami.org.ar/result.php?c=8-4-1&vm=2>

- **Cursos Virtuales SII:** con videos tutoriales sobre diferentes etapas del proceso de envío de datos.
- **Manuales e Instructivos**

Asimismo, ante cualquier consulta o inquietud sobre la modalidad de carga, códigos de prácticas y demás contenido del manual, podrá se comuniqué de manera gratuita con Nuestro Equipo Soporte Técnico de Lunes a Viernes de 08 a 17 hs al teléfono 0800-222-2210:

- **Opción 1** – Consultas sobre Transmisión de Información.
- **Opción 2** – Consultas de índole Medica – HADOB
- **Opción 3** – Línea específica para consultas de Receta Electrónica

Mail: mesadeayuda_efectores@pami.org.ar

Muchas Gracias.

Equipo Soporte Técnico
Unidad de Desarrollo e Innovación