Unidad de Desarrollo e Innovación INSSJP

pami

Manual

Error Técnico 380

Usuario: Efectores

Versión: 3.0 Fecha de Publicación: 15/01/2015



Unidad de Desarrollo e Innovación

Unidad de Desarrollo e Innovación INSSJP

ERROR 380

El error 380 puede deberse a muchos factores u ocasiones presentadas dentro del sistema de efectores. Por lo cual, deberá primero corroborar en que momento sucede y luego seguir los pasos detallados en cada item para solucionar el problema:

- 1) Al Iniciar el programa
- 2) Al cargar los datos del afiliado dentro de la atención.
- 3) Al intentar cargar una atención ya sea ambulatoria, internación o de traslados

1) AL INICIAR EL PROGRAMA

1. CORRECTA ASIGNACION AL PRESTADOR

Para solucionarlo deberá ir a la opción prestadores > prestadores > prestadores y allí ir al botón "buscar".

:ma de	efectores Profesoralis/Efectores	
an	ni	
(N	STOP	
		0.1
	Nuevo Prestador	
	Tao de Prestador Seleccional Protesconal/Red <u>Aceptar</u>	
	La	
	Noment de Orloano. 10 Instancion. Númeno sale:	
	Enst	
	F Ape	
	Tipo de IVA	
	Institución Indextual Bad Protessonales Converses Núdulos Bocas de Nerción	
	Codigo UGL Calle Puerla Pizo Deptis Nocial Nuevo	
	Edw	
	Eitze	
	Behrike	

Una vez allí, seleccione el tipo de prestador que corresponda y nuevamente clic en el botón "buscar". Seleccione el prestador de la lista y haga clic en "editar".

Unidad de Desarrollo e Innovación INSSJP

18510	•							
1	Büsqueda de	Prestado	IFCE					8
	Datos Prestador							
	Tipo de Prestador	1_INDMD	JUAL	Nonbre d	e Ucuaso	Numero SAP	COMPANY.	
	Nonble:				CUIT:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Activo Buscar	î.
	Prestadores							
	Id Nonbre U 4 UP273320	Jauano Co 073090	dSap IdInstalación 71544 salar	Cut 1 27-31315208-7	po Pres. Nombre		Actir Econoultae	
	1 UP27124	78,281.4	75832 14/m	27-12479291-4	1 TABOADA MAR	TA BEATRIC	Ediar	
	6 UP20066	384360	99399 20448	20.05630435-6	1 UGL TUCUMAN		Si Lups	
						Haga clic en el t	ooton Editar	<u>a</u> ll
								1
							9	
				_			W.	24.5
							2 Capar	

Se abrirá la ventana con los datos principales del prestador, dentro de la misma deberá dirigirse a la solapa "profesionales" y verificar que tenga cargado, por lo menos, algún profesional.

-Si esta vacío presione el botón nuevo y complete los datos requeridos y presione aceptar.

101010					
					-
St Editor Presta	ew -				88
Datos Prestados				10	Acepter
Tato de Prestador	2wbecour	ne Marecons/Mare		tion of the	Burn
Manufacture de Cinema	and Ministeries	Minute DAD		N -	Dates
UP27124/32014	kil 34,6e	7902	P En Mid Cabecara	Culture of	and all have been
-Ened	G 1.28	1.		Fiegd o	ic on of boton rates
tabsadawa/talB	rahao com ar	The second secon			
Datos para Facture	a din				
Tipo-de/WW MI	NG1RIBUTI51A	<u></u>	111 27-12479291-4		
Individual Prate	unnalez Conversor Modator Bocat	a de Aterican			
Thereas States	- 200 COLORADO - 200 COLORADO			-	
Apellito y Nontr	TABUADA MANTA BEATHE		CUL 27-124792814		
Matricula Nac.	Matricule Prov Calls.	7.0	Pasta Por	Depta	
NONOS Econolistant	learnin Serieste	· Patrick and the	-long (1		
T-CLINICA MED	ICA.	21140011 CASERIOS (PI	D. SOE FEBREROI	_	
Teo Documento	r Neo Documento	I safara			
[DNI	124/3001	4735-9640			9
					100

Si el problema persiste, intente realizando cualquiera de las soluciones, enumeradas a continuación:

FORMATO DE FECHA

Deberá corroborar la configuración del formato de fecha corta, Para verificar el formato deberá dirigirse al botón inicio, elegir la opción panel de control y allí la opción configuración regional y de idioma.

Allí haga clic en el botón personalizar y verifique que el formato sea el correcto (dd/mm/aaaa).

Personalizar la configuración regional
Números Moneda Hora Fecha
Calendario Cuando se escriba un año con dos dígitos, interpretarlo como un año entre:
1930 y 2025
- Fecha cotta
Ejemplo de fecha corta: 06/04/2010
Formato de fecha corta: dd/MM/aaaa
Separador de fecha: 🗸 💌
- Fecha larga
Ejemplo de fecha larga: Martes, 06 de Abril de 2010
Formato de fecha larga: dddd, dd' de 'MMMM' de 'aaaa 🛛 🗸
Aceptar Cancelar Aplicar

2) <u>AL CARGAR LOS DATOS DEL AFILIADO DENTRO DE LA</u> <u>ATENCION</u>

En este caso el error se debe a que algún dato del afiliado se encuentra mal cargado, principalmente puede radicar en una fecha irreal de nacimiento.

Para solucionarlo deberá dirigirse a la opción afiliados. Completar con algún dato de búsqueda para encontrar el afilado que no pudo ingresar y presionar el botón buscar.

Prestador Busqueda	a Afliados Prestadores Prestaciones Importacion/Exportacion Acerce de
Sistema de efe	etores
pami	
	Affiliados
	Alfando Beneficio: Platerfecco Topo Doc Nin Doc Apelido y Nondre: luped
	Monteur solamente los Aliliados dedos de Alte por los Prestadores. Beneticio Parenteisco Sexol Fec: Nacimiento Apelido y Nonitare
	Haga cilc en el boton Buscar
	Expres que se sul Procesando la Búnqueda.

Aparecerá una lista con todos los afiliados que cumplan con el dato de búsqueda ingresado. Deberá seleccionar aquel en el cual se encontraba el problema y presionar editar.

Sistema de Efectore	s: Prestadores Version	n. 1.2.8	<u>k</u>				
Red/Prestador Busquedas	Afiliados Prestadores F	restacion	es Importador	(Exportacion Acerca de			
and the second second second second		_					
Sistema de efec	tores						
Anami							
1	Commence						Contract Cont
	Afiliados						
	Arikado		22230		COLUMN T	12 5	The second s
	Beneficio		Pw	enterce Tipo Doc Dia	. Nm Doc.		
	and the standard in			CONNECT - MARCARED - W	STORESS I		
	repeado y nombre.	and the second		1000 galing 10.			Enter
	Mostrar solamente	lo: Alliedc	ss dados de Alte	por los Prestadores.			
	Beneficio Parente	ecol Sew	Fec. Nacimient	a Apelida y Nonibre	Tipo Do	o No Documents -	Nuevo
	010033031908-00	M	05/03/1918	Bastero Benjamin	DNI	402692	
	01.00099630000 00	F	18/04/1930	Di Sitanzi Nedida	DNI	4170462	Editor
	010102218201 00	M	08/12/1928	Gatcia Boberto	DNI	9558720	1
	015021845516 00	F	23/03/1954	Silva Vicenta Beatra	Contract Contract	10000000	and the second se
	015028162704 00	F	07/02/1931	Ahread Ester	Hag	a cilc en el boto	n Editar
	015071471605 00	F	02/09/1925	Sapuppo Clara		- Bur Targed	and the second state
	020016423205 00	M	16/06/1922	Malpede Donato	DNI	93363659	
	020103487403 00	M	09/08/1942	Ranos Victor Hector	DNI	4685907	
	020104567106 00	1 M	26/01/1930	Tornaulitie	DN	4494732	
	025031965707 00	F	05/01/1929	Penet Rosa Susana	DNI	8945123	
	040081713103 00	M	24/03/1921	Altman From	DN	93367208	
	040110162301 00	F	22/12/1948	Sleiman Kassen Teresita	DNI	6020939	
	090923791207 00	F	02/06/1928	Molina Elisa	DNI	3817200	
	095051717311 00	F	10/01/1946	Alconada Garcia Maria Eloisa	DNI	11918282	
	110077607603 00	F	09/12/1924	Gonzalez Ima Haydee	DNI	66196	
	110134900903 01	F	30/10/1922	Cervino Olimpia	DNI	93423808	
	110134900903 00.	M	13/02/1921	Calghano Jose Andres	DNI	93424409	Terra 1
	State and an			1 MA	+++		
	60 50	Reg	potro Actual: 0 C	ent Total de Registros Seleccionados: 28	9		

Una vez allí, se abrirá la ventana con los datos principales del afiliado, donde deberá modificar aquellos que no estén correctos, por ejemplo deberá corroborar que la fecha de nacimiento tenga el siguiente formato dd/mm/aaaa (01/01/2000).

3) <u>AL INTENTAR CARGAR UNA ATENCION YA SEA AMBULATORIA,</u> <u>INTERNACION O DE TRASLADOS.</u>

Nota: Se produce en la mayora de los casos con la versión 1.2.3. Chequear previamente su actualización.

En este caso, deberá dirigirse a la pestaña red/prestador, elegir la opción asignar prestador. Se abrirá una ventana como la que se muestra a continuación, en la que el usuario seleccionará el prestador y la boca de atención correspondiente, para ello, deberá desplegar la flecha de cada uno de los campos mencionados.

Luego, clickeando en "Predeterminado", bastará con abrir el programa para que la asignación sea automática (Se utiliza la opción "predeterminado" solo en los casos en que solo haya cargado un prestador en el Sistema de Efectores)

seleccione p	restador y boca de atención		
nación de Red/Prestador/Roca Atenció		2 2	
Red	1	≜ceptar	
Prestador 27-31315208-7_kpaz maria		Limpiar	
Boos Alención	•	Centar	
1 colonarce 15	FISCHETRISCO		
		and the second se	
	Prestacionen de Prigulatio	attranski inter-	

Equipo de Soporte Técnico - Mesa de Ayuda

Es nuestro mayor deseo y anhelo que se sienta satisfecho al realizar el proceso descripto anteriormente. Para ello, le informamos que tendrá disponible los siguientes canales de soporte dentro de la página del Instituto:

http://institucional.pami.org.ar/result.php?c=8-4-1&vm=2

- Cursos Virtuales SII: con videos tutoriales sobre diferentes etapas del proceso de envío de datos.
- Manuales e Instructivos

Asimismo, ante cualquier consulta o inquietud sobre la modalidad de carga, códigos de prácticas y demás contenido del manual, podrá se comunique de manera gratuita con Nuestro Equipo Soporte Técnico de Lunes a Viernes de 08 a 17 hs al teléfono 0800-222-2210:

- Opción 1 Consultas sobre Transmisión de Información.
- Opción 2 Consultas de índole Medica HADOB
- Opción 3 Línea específica para consultas de Receta Electrónica

Mail: mesadeayuda_efectores@pami.org.ar

Muchas Gracias.

Equipo Soporte Técnico Unidad de Desarrollo e Innovación

Unidad de Desarrollo e Innovación