

Política de Calidad

Misión

- Brindar alivio y contención a los afiliados de la manera más eficaz y eficiente posible, para mejorar su calidad de vida.

Visión

- Ser una institución rectora y precursora en brindar servicios sanitarios y sociales, para la integración de los Mayores.

Como soporte de las acciones institucionales el INSSJP reconoce los siguientes valores que guían su gestión.

Valores

- Compromiso con la humanización en los servicios a los afiliados, para brindar la mayor satisfacción posible.
- Respeto por los derechos de nuestros mayores desde la conciencia de su individualidad única y libertad.
- Transparencia evidenciada en la gestión de los recursos con claridad, honestidad y confiabilidad.
- Solidaridad como disposición permanente para contribuir con el bien común, ejerciendo la responsabilidad social institucional.
- Responsabilidad en el trabajo y la gestión institucional, velando por la sustentabilidad y sostenibilidad de la organización, reconociendo su rol rector en el Sistema de Salud.
- Calidad como búsqueda permanente de la mejora de los servicios que brinda el Instituto a los afiliados.
- Receptividad como actitud y vocación de servicio para conocer y comprender las necesidades de los afiliados, a los efectos de procurar una solución que responda a sus particularidades e idiosincrasia.
- Innovación continua apropiada y oportuna como objetivo estratégico para dotar a la gestión de inteligencia institucional y creatividad en el desarrollo de los activos intangibles.